

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Ο στόχος μας είναι να αποτελούμε κορυφαία επιλογή συμβούλου για επιχειρήσεις και ιδιώτες.

Κύρια επιδίωξη της πολιτικής μας ως προς τους πελάτες είναι:

- Να παρέχουμε στον πελάτη υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας πέρα από τις τυπικές υποχρεώσεις μας, υπερβαίνοντας τις προσδοκίες του.
- Η ανταπόκριση μας στις απαιτήσεις του πελάτη να είναι ταχύτατη, με επικοινωνία υψηλής ποιότητας και με κύριο στοιχείο τη φιλικότητα.
- Να δώσουμε έμφαση στην απλότητα, εξασφαλίζοντας έτσι τη λειτουργικότητα των υπηρεσιών που προσφέρουμε.

Η εταιρεία έχει σαν σταθερή πολιτική τον απόλυτο σεβασμό στον πελάτη, προσφέροντας πάντα ασφαλιστικές υπηρεσίες υψηλής ποιότητας. Η υψηλή και σταθερή αυτή ποιότητα διασφαλίζεται:

- Με τη συστηματοποιημένη, καταγεγραμμένη και απόλυτα ελεγχόμενη διαδικασία παροχής ασφαλιστικών υπηρεσιών σε όλους τους τομείς δραστηριοτήτων της
- Με τη διενέργεια συνεχών ελέγχων ποιότητας σε όλες τις φάσεις, είτε της καταχώρισης δεδομένων, είτε της παροχής της υπηρεσίας.
- Με τη συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού της.

Για να εξασφαλίσει τη συστηματική τήρηση όλων αυτών, η επιμένει στην απαρέγκλιτη εφαρμογή του ΣΔΠ και τη συνεχή του εξέλιξη, διαθέτοντας όλους τους απαιτούμενους πόρους.

Για την υλοποίηση της πολιτικής ποιότητας η εταιρεία λειτουργεί με τις παρακάτω αρχές:

- Κάθε εργαζόμενος είναι υπεύθυνος για την ποιότητα της δικής του εργασίας (αυτοέλεγχος).
- Όλοι οι εργαζόμενοι είναι πλήρως ενημερωμένοι και εφαρμόζουν απαρέγκλιτα το ΣΔΠ της εταιρείας.
- Η εταιρεία παρέχει όλα τα απαιτούμενα μέσα για την επίτευξη των στόχων ποιότητας.
- Για κάθε σημαντικό πρόβλημα προκύψει ενεργοποιείται αυτομάτως η διαδικασία διαχείρισης προβλημάτων.
- Όλα τα κρίσιμα δεδομένα αναλύονται και αξιοποιούνται στα πλαίσια μιας συνεχούς προσπάθειας βελτίωσης.
- Η έχει ορίσει Υπεύθυνο Διαχείρισης Ποιότητας τον Δ/ντα Σύμβουλο ο οποίος έχει τη δικαιοδοσία και οργανωτική ανεξαρτησία για να εξασφαλίζει ότι το ΣΔΠ της εταιρείας λειτουργεί και τηρείται σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015.

Στα πλαίσια αυτής της πολιτικής ποιότητας, η Διοίκηση καθορίζει συγκεκριμένους βασικούς στόχους Ποιότητας που αποβλέπουν στη:

- Βελτίωση των προσφερόμενων προς τους πελάτες υπηρεσιών
- Μείωση των παραπόνων πελατών
- Βελτίωση της ικανοποίησης πελατών.

Τα ποσοτικά μεγέθη των στόχων αυτών και η διάρκεια επίτευξης τους καθορίζονται στην αρχή του έτους και επανεξετάζονται κατά τις ανασκοπήσεις του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Για την ΑΚΕΡΟΝ
ΑΚΕΡΟΝ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΕ
ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗ ΠΡΑΚΤΟΡΑ
ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ 2 - Τ.Κ. 54626
ΠΛ. ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ
ΑΦΜ 501455500 Φ.Μ.Ε. ΘΕΣΣ/ΝΙΚΗΣ
Παύλος Δημόπουλος